



FRAGEBOGEN

(Bitte senden Sie den Fragebogen bei Gelegenheit zurück, oder geben Sie ihn in der Kanzlei ab – die Absenderangabe ist selbstverständlich freigestellt)

Ferner & Kollegen
Bunsenstr. 18

69115 Heidelberg

1. Sie nehmen eine Rechtsberatung in unserer Kanzlei in Anspruch als

- Privatperson
- wegen einer mit der Berufsausübung zusammenhängenden Angelegenheit

2. Wie oft haben Sie unsere Kanzlei bereits mit einer Beratungstätigkeit beauftragt?

- Noch nie
- Schon einmal
- schon häufiger

3. Wie sind Sie zu unserer Kanzlei gekommen?

- Empfehlung durch andere Mandanten
- Empfehlung durch Rechtsanwälte
- Telefonbuch/Gelbe Seiten
- Veröffentlichung
- Anwaltssuchdienst
- Internet
- sonstiges

4. Sie erwarten von dem Rechtsanwalt Ihres Vertrauens

1 stimmt genau 2 stimmt 3 stimmt weniger 4 stimmt nicht 5 stimmt überhaupt nicht
(bitte einkreisen)

Hilfestellung in allgemeinen Lebensfragen	1	2	3	4	5
Verlässlichkeit	1	2	3	4	5
Überfachliche Qualifikation	1	2	3	4	5
Schnelligkeit	1	2	3	4	5
Angemessenes Preis-/Leistungsverhältnis	1	2	3	4	5
Expertenwissen	1	2	3	4	5
kein „Fachchinesisch“	1	2	3	4	5

5. Wie beurteilen Sie unsere Kanzlei

1 stimmt genau 2 stimmt 3 stimmt weniger 4 stimmt nicht 5 stimmt überhaupt nicht
(bitte einkreise)

Die Rechtsberatung war erfolgreich	1	2	3	4	5
Der Rechtsanwalt war professionell	1	2	3	4	5
Der Rechtsanwalt hatte immer Zeit für mich	1	2	3	4	5
Die Bearbeitung meines Falles erfolgte zügig	1	2	3	4	5
Die Atmosphäre in der Kanzlei ist angenehm	1	2	3	4	5
Die Kanzlei verfügt über ein gutes Beschwerdemanagement					
	1	2	3	4	5
Das Preis-/Leistungsverhältnis ist gut	1	2	3	4	5
Meine Mandantenerwartungen wurden erfüllt	1	2	3	4	5
Die Mitarbeiter waren freundlich	1	2	3	4	5
Der Informationsfluss zwischen mir und der Kanzlei war gut					
	1	2	3	4	5

Absender